

# Deep Dive: Auslagerungsmanagement

*Inklusive Neuerungen  
durch den Entwurf der  
9. MaRisk-Novelle!*

## DIE THEMEN

- Vorstellung der MaRisk: Allgemeiner Überblick über den AT, Deep-Dive (wesentliche) Auslagerungen und Fremdbezug, insbesondere von IT/Software und Weiterverlagerungen u.a. in Bezug auf Auslandssachverhalte
- DORA: Erfahrungsberichte aus der Praxis
- Wesentlichkeitsfragen, gerade bei Softwareverträgen (SaaS) und Cloud-Lösungen
- Vertragsgestaltung von Auslagerungen anhand von konkreten Beispielen und effiziente Überwachung im Risikomanagement
- Entwurf der 9. MaRisk-Novelle: Was kommt auf Sie zu?

---

## IHRE REFERENT\*INNEN



**Dorothea Engel**  
Legal Commercial Strategy &  
Process, Diebold Nixdorf,  
Utrecht, Niederlande



**Dr. Veronika  
von Heise-Rotenburg**  
CFO & MD Finance und Legal,  
everphone, Berlin

# Deep Dive: Auslagerungsmanagement

---

## Ziel des Online-Seminars

Nach dem Besuch des Seminars haben Sie einen intensiven Einblick in die aktuellen (aufsichts-)rechtlichen Anforderungen und kennen mögliche Lösungsansätze. Sie sind somit in der Lage, von der Zieldefinition über die laufende Dokumentation und das Controlling bis hin zur Prüfungsvorbereitung Auslagerungs-Projekte optimal zu steuern und haben dabei Kosten und Ressourcen stets im Blick.

Durch Gruppenarbeiten und Peer-to-Peer-Coaching nehmen Sie sehr konkrete Ansatzpunkte für drängende Fragen des beruflichen Alltags im Auslagerungsmanagement mit.

---

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeitende aus den Bereichen:

- Auslagerungsmanagement und MaRisk-Auslagerungsbeauftragte
- Risikomanagement, OpRisk
- Contract Manager
- IT/IT-Controlling, EDV, Operations, IT-Sicherheit/IT-Risikomanagement
- Recht
- (Interne) Revision und Compliance

Das Seminar ist insbesondere auch für Dienstleister aus dem IT Umfeld, interessant, die ihren Kunden\*innen hierzu proaktiv entsprechende vertragliche und technische Anforderungen nachweisen wollen.

## IHRE REFERENT\*INNEN



**Dorothea Engel**  
Legal Commercial Strategy & Process, Diebold Nixdorf, Utrecht, Niederlande

Dorothea Engel verantwortet bei Diebold Nixdorf weltweit die Einführung und Standardisierung des Vertragsmanagement in Bezug auf Kunden- und Einkaufsverträge. Daneben ist sie seit vielen Jahren Trainerin und Referentin zu den Themen IT-Verträge, Outsourcing im Bankenumfeld und Verhandlungsführung.



**Dr. Veronika von Heise-Rotenburg**  
CFO & MD Finance und Legal, everphone, Berlin

Dr. Veronika von Heise-Rotenburg ist CFO und Geschäftsführerin vom phone-as-a-service-Anbieter everphone, wo sie die Bereiche Finance und Legal verantwortet. Seit 2012 ist sie Gastdozentin und hält Seminare. Weiterhin ist sie Aufsichtsrätin bei der PROJECT-Gruppe, einem Anbieter für Immobilienfonds.



**Ronald Prahs**  
Head of Presales, GBTEC Austria GmbH, Wien

Ronald Prahs hat als langjähriger Projektmanager für GRC umfangreiche Kenntnisse in der Umsetzung von Operational Risk-, Enterprise Risk Management- und vor allem Informationssicherheitsmanagement-Projekten vorzuweisen. Bei GBTEC verantwortet er den gesamten Presales Bere

# Ihr Programm im Überblick

---

## MaRisk gem. der 9. Novelle

- Überblick über MaRisk; geänderte Anforderungen an Auslagerungen und das Auslagerungsmanagement

## Digital Operational Resilience Act (DORA)

- Überblick und rechtlicher Rahmen
- Verantwortlichkeiten für Banken & Versicherungen und deren Lieferanten

## Fragen der Weiterverlagerung

- Durchgängige Vertragsgestaltung und wichtige vertragliche Regelungen
- Berücksichtigung (auch) datenschutzrechtlicher Anforderungen
- Besonderheit: Auslagerung im Konzern, Auslagerung von besonderen Funktionen

## Beendigungsmanagement (zweiseitig)

- Vorsorge in der Vertragsgestaltung
- Vorbereitung einer Beendigung während des laufenden Vertrags
- Berücksichtigung von Beendigungen bei der Risikoeinschätzung und im Notfallkonzept
- Wirksames Beendigungsmanagement
- Business Continuity Management vs. Disaster Recovery

## Effiziente Auslagerungsüberwachung

- Die Wesentlichkeitsanalyse: Vorab-Einschätzung und Risikoerfassung
- Auslagerungssteuerung im Risikomanagement (Inventar, Bericht)
- Der Auslagerungsbericht als Kontroll- und Effizienzmessung

## Wesentlichkeitsfragen

- Welche Bereiche gelten als wesentlich?
- Welche Leistungen fallen unter sonstigen Fremdbezug?
- Wie sind insbesondere Software as a Service und Cloud Anwendungen zu betrachten?

## Umsetzung in der Praxis

- Inklusive erster Erfahrungsberichte zu DORA aus der Praxis!
- GRC-Software: Auswahl, Implementierung und Live-Demo

## Auslagerungsverträge

- Sorgfaltspflichten bei Lieferanten
- Aufbau und Struktur von Auslagerungsverträgen
- Wichtige Vertragsklauseln
- Vertragsmanagement

# Deep Dive: Auslagerungsmanagement

## ANMELDUNG UNTER

service@forum-institut.de  
www.forum-institut.de  
Webcode 26073060

Tel. +49 6221 500-500  
Fax +49 6221 500-555



## ANMELDEFORMULAR

Ja, ich nehme teil:

Deep Dive: Auslagerungsmanagement  
22. - 23. Juli 2026 - online

Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir  
Informationen zu Veranstaltungen  
 per E-Mail  per Telefon übermitteln darf.  
Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort/Land

\_\_\_\_\_  
Tel./Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner/-in im Sekretariat

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

### Termin:

22. - 23. Juli 2026 - online  
Jeweils von 09:00 bis 16:30 Uhr

### Gebühr:

€ 1.740,00 (+ gesetzl. MwSt.)

Die Gebühr beinhaltet eine Dokumentation und ein  
Zertifikat nach § 15 FAO zum Download, den Zugang  
zum Learning Space sowie technische Betreuung  
einschließlich PreMeeting.

### So funktionieren unsere Online-Veranstaltungen

- Unsere Online-Veranstaltungen finden live und interaktiv im Learning Space statt. Dort finden Sie ebenfalls sämtliche Unterlagen, das Programm und die Liste der Teilnehmenden.
- Zugang zum Learning Space erhalten Sie mit Ihrem Account für das Kundenportal.
- Das Gratis PreMeeting bereitet Sie optimal vor, um eventuelle technische Hürden vorab auszuräumen.
- Eine durchgehende Betreuung während der Online-Veranstaltung garantiert ein optimales Weiterbildungserlebnis.
- Wir garantieren höchste Qualität nach ISO 9001 und ISO 21001.

## AGB

Es gelten unsere Allgemeinen  
Geschäftsbedingungen (Stand: 01.06.2024), die wir  
auf Wunsch jederzeit übersenden und die im  
Internet unter [www.forum-institut.de/agb](http://www.forum-institut.de/agb)  
eingesehen werden können.

## IHR ANSPRECHPARTNER



**Robin Reichelt**  
Konferenzmanager Financial  
Services  
Tel. +49 6221 500-870  
[r.reichelt@forum-institut.de](mailto:r.reichelt@forum-institut.de)

