

# MASTER CLASS

## Großhandelsbeauftragte

Die verantwortliche Person nach § 52a AMG

Mit optionaler  
Wirksamkeits-  
prüfung zum  
Zertifikat gemäß  
UKap. 2.4 Abs. 5  
GDP-LL

### DIE THEMEN

- Die unterschiedlichen Rollen in der Supply Chain
- Schnittstellenmanagement und Gefahrenübergänge
- CAPA Management
- SOPs in GDP: Best Practice
- Fehlerkultur und Mitarbeiterführung

### IHRE REFERENTEN



**Dr. Michael Bock**  
MB Consult Augst,  
Augst, Schweiz



**Jürgen Ortlepp**  
Pierre Fabre Pharma GmbH,  
Freiburg

## Ziel des Seminars

Der Tätigkeitsbereich der Großhandelsbeauftragten erfordert ein tiefes fachliches Know-how - auch in Spezialfragen. Daneben muss die verantwortliche Person nach § 52a als Führungskraft aber auch geschult sein in punkto Mitarbeiterführung und -training.

Unsere Referenten vermitteln Ihnen wichtiges Spezialwissen zu GHB-relevanten GDP-Fragestellungen und machen Sie fit in essenziellen Kommunikations-, Moderations- und Deeskalationstechniken.

Nach Besuch dieses Seminars können Sie Ihre Aufgaben als verantwortliche Person daher noch effizienter wahrnehmen.

Kenntnisse über den Aufgabenbereich der verantwortlichen Person werden vorausgesetzt. Diese können auch im entsprechenden Basisseminar des FORUM Instituts erworben worden sein.

---

## Wer sollte teilnehmen?

Dieses Aufbauseminar richtet sich an erfahrene Fach- und Führungskräfte der pharmazeutischen Industrie, des Pharmagroßhandels und Apotheken, die die Position der "verantwortlichen Person" innehaben, diese unterstützen oder die sich mit der Qualitätssicherung in GDP und den Vertriebsregeln für Pharmaunternehmen und Großhändler befassen.

## IHRE REFERENTEN

### Dr. Michael Bock

MB Consult Augst, Augst, Schweiz  
Senior Berater/Coach für Mitarbeiter im Bereich Life Science

### Jürgen Ortlepp

Pierre Fabre Pharma GmbH, Freiburg  
Quality Director/Head of Quality Assurance DACH

---

## Ihr Nutzen

- **WIRKSAMKEITSPRÜFUNG:**  
Nutzen Sie unseren optionalen Onlinetest.
- **ZERTIFIKAT:**  
Erhalten Sie nach erfolgreicher Seminarteilnahme UND bestandener Wirksamkeitsprüfung unser Zertifikat gemäß UKap. 2.4 Abs. 5 GDP-LL.
- In einem optionalen Pre-Meeting (ca. 45 min.) zeigen wir Ihnen auf Wunsch wie alles funktioniert. Die Termine für das Pre-Meeting finden Sie nach Ihrer Anmeldung im Kundenportal.

## Das könnte Sie interessieren

- "Großhandelsbeauftragte"  
am 19. November 2026 online  
Webcode 26112350
- "Aufbauwissen für Großhandelsbeauftragte"  
am 2. Dezember 2026 online  
Webcode 26122350

# Die verantwortliche Person nach § 52a AMG

---

## Ihr Programm von 09:00 - 17:00 Uhr

### Definition und Abgrenzung: Die unterschiedlichen Rollen in der Supply Chain

Dr. Michael Bock

- Lohnhersteller, Zulassungsinhaber, pharmazeutischer Unternehmer, Mitvertreiber
- Pre-Wholesaler, Wholesaler (Großhändler)
- Wer hat welche GDP-Verantwortung in welchen Fallkonstellationen?

### Schnittstellenmanagement

Dr. Michael Bock

- Gefahrenübergänge (LKW, Flugzeug, Schiff ...)
- Zollamtliche Überwachung
- Risiken in der Supply Chain - operative Zollabwicklung

### CAPA-Management

Dr. Michael Bock , Jürgen Ortlepp

- Der CAPA-Prozess - zentrales Element des QM-Systems
- Von der Abweichung zum Change
- Mangelnde Data Integrity als Auslöser für CAPA

### SOP-Management in GDP:

#### Best Practice

Jürgen Ortlepp

- Das SOP-Managementsystem: Features, Kernpunkte, Workflow
- Pflege von SOPs und SOP-Systemen
- Welche SOPs sind regulatorisch gefordert? (Systemaufbau, Aufbau der Master-SOP)
- Digitale Signature

### Diskussionsraum zu spezifischen Problemfeldern im Großhandel/ als GHB

Jürgen Ortlepp , Dr. Michael Bock

- Teilnehmerbeispiele
- Case Study - Wie würden Sie entscheiden?

### Mitarbeitertraining - Kernaufgabe des GHB

Jürgen Ortlepp

- Moderations- und Präsentationstechniken
- KISS-Technik (Keep it short and simple): Wie man mit weniger mehr erreicht
- Kommunikations- und Fragetechniken

### Fehlerkultur und Mitarbeiterführung im GDP-Umfeld

Jürgen Ortlepp

- Umgang mit schwierigen Situationen
- Deeskalationsstrategien
- Gesprächsführung in schwierigem Umfeld: Kritik- vs. Feedbackgespräche

# MASTER CLASS Großhandelsbeauftragte

## ANMELDUNG UNTER

service@forum-institut.de  
www.forum-institut.de  
Webcode 26082350

Tel. +49 6221 500-500  
Fax +49 6221 500-555



## ANMELDEFORMULAR

Ja, ich nehme teil:

- MASTER CLASS Großhandelsbeauftragte
- Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir Informationen zu Veranstaltungen
- per E-Mail  per Telefon übermitteln darf.
- Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

### Termin:

Donnerstag, 27. August 2026  
Online von 09:00 - 17:00 Uhr  
Einwahl 30 Minuten vor Beginn möglich

### Gebühr:

€ 1.290,00 (+ gesetzl. MwSt.)  
Die Teilnahmegebühr beinhaltet eine Dokumentation zum Download, ein Zertifikat, den Zugang zum Learning Space sowie technische Betreuung einschließlich PreMeeting.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort/Land

\_\_\_\_\_  
Tel./Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner/-in im Sekretariat

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

### So funktionieren unsere Online-Veranstaltungen

- Unsere Online-Veranstaltungen finden live und interaktiv im Learning Space statt. Dort finden Sie ebenfalls sämtliche Unterlagen, das Programm und die Liste der Teilnehmenden.
- Zugang zum Learning Space erhalten Sie mit Ihrem Account für das Kundenportal.
- Das Gratis PreMeeting bereitet Sie optimal vor, um eventuelle technische Hürden vorab auszuräumen.
- Eine durchgehende Betreuung während der Online-Veranstaltung garantiert ein optimales Weiterbildungserlebnis.
- Wir garantieren höchste Qualität nach ISO 9001 und ISO 21001

## AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.06.2024), die wir auf Wunsch jederzeit übersenden und die im Internet unter [www.forum-institut.de/agb](http://www.forum-institut.de/agb) eingesehen werden können.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN



**Dr. C. Michaela Gottwald**  
Konferenzmanagerin Healthcare  
Tel. +49 6221 500-610  
[m.gottwald@forum-institut.de](mailto:m.gottwald@forum-institut.de)

