

DORA in der Praxis - Fokus auf IKT-Drittdienstleister

*DORA ist nun Alltag...
Holen Sie sich jetzt das
Know-how
für die erfolgreiche
Implementierung!*

DIE THEMEN

- Übersicht über die aktuellen DORA-Richtlinien und ihre Auswirkungen auf die Nutzung von IKT-Drittdienstleistern
- Pragmatische Umsetzung der DORA-Anforderungen im operativen IT-Servicebetrieb
- Best Practices zur Koordination in einer Multiproviderumgebung
- Einsatzmöglichkeiten von künstlicher Intelligenz im IT-Betrieb

IHRE REFERENT*INNEN



Christian Moerler
Geschäftsführer,
Severn Consultancy GmbH,
Frankfurt am Main



Tobias Thestorf
Unit Manager
Financial Managed Services,
Seven Principles Mobility GmbH,
Stuttgart



Carolin Sauer
Lead Expert
Projects and Services,
Seven Principles Mobility GmbH,
Köln

Ziel des Online-Seminars

Dieses Seminar bietet eine umfassende Einführung in die DORA-Anforderungen und ihre Auswirkungen auf die Zusammenarbeit mit IKT-Drittdienstleistern. Dabei lernen Sie, die größten Herausforderungen diesbezüglich erfolgreich zu bewältigen.

Erfahren Sie, wie Sie Ihre Prozesse effizient anpassen und optimieren können, um die digitale Resilienz und Compliance sicherzustellen.

Profitieren Sie von praxisnahen Ansätzen und konkreten Beispielen, um die DORA-Anforderungen nahtlos in Ihre bestehenden Betriebsabläufe zu integrieren.

Wer sollte teilnehmen

- IT-Betriebsleitende und IT-Service Manager*innen, Support-Teams, Change- und Releasemanager*innen, ITSM-Prozessverantwortliche, Auslagerungs-, Compliance- und Risikobeauftragte von Finanzinstituten.
- Mitarbeitende von IKT-Drittdienstleistern profitieren ebenfalls von dem Seminar.

Ihr Nutzen

- Sie erfahren die neuen DORA-Anforderungen in Bezug auf IKT-Dienstleister.
- Sie lernen, worauf bei der Zusammenarbeit mit IKT-Drittdienstleistern zu achten ist.
- Sie profitieren von zahlreichen Best Practices aus der Finanz-Praxis.

IHRE REFERENT*INNEN



Christian Moerler

Geschäftsführer,
Severn Consultancy GmbH,
Frankfurt am Main

Er berät Finanzinstitute in den Themen Regulatorik, Informationstechnologie sowie Governance & Compliance. Ein Schwerpunkt liegt in der Begleitung von Instituten bei aufsichtlichen Sonderprüfungen. Herr Moerler nimmt Dozenten-tätigkeiten wahr und ist auch als Coach und Gutachter für Geschäftsleiter, Aufsichtsräte und Shareholder tätig.



Carolin Sauer

Lead Expert Projects and
Services,
Seven Principles Mobility GmbH,
Köln

Sie verfügt über mehr als 15 Jahre Erfahrung im IT Service Management in unterschiedlichen Branchen und Organisationsformen. In Modernisierungsprojekten und bei der Umsetzung von regulatorischen Anforderungen legt sie besonderen Wert auf eine zielorientierte und effiziente Vorgehensweise, bei der sie ein hohes Verständnis für das Management und die operativen Einheiten mitbringt.



Tobias Thestorf

Unit Manager Financial Managed
Services,
Seven Principles Mobility GmbH,
Stuttgart

Mit über 20 Jahren Erfahrung in der IT-Branche, spezialisiert auf Softwareentwicklung und die Erbringung von IT-Services, hat Tobias Thestorf einen umfassenden Blick auf Systeme und Prozesse. Er entwickelt kontinuierlich innovative Service-lösungen für Kunden der Seven Principles in der Finanzbranche und stellt dabei die Einhaltung von regulatorischen Standards wie DORA sicher.

Ihr Programm im Überblick

Identifikation und Segmentierung der IKT-Drittdienstleister

- Unterstützung von kritischen oder wichtigen Funktionen als Merkmal der Intensität der zukünftigen Dienstleistersteuerung

Eigenes IKT-Risikomanagement im Rahmen des IKT-Drittdienstleisters

- Erkennung und geeignete Nachweise für die Existenz eines wirksamen IKT-Risikomanagement Rahmens beim IKT-Drittdienstleister

Vertragliche Regelungen

- DORA-konforme Handlungsoptionen bei Nichtdurchsetzung aller vertraglichen Mindestinhalte

Assurance, Reporting und Evidenzmittel (z.B. Zertifikate)

- Umgang mit der Verpflichtung zur Überprüfung der Geeignetheit von IKT-Drittdienstleistern

Einsatz von Sub-Dienstleistern und deren Steuerung

- Prozessuale Umsetzung der Überwachung von Sub-Dienstleistern im Institut

Incident Meldewesen

- Einbindung der IKT-Drittdienstleister in das Incident-Meldewesen
- Synchronisation des aufsichtlichen Meldeprozesses

ITSM-Praktiken

- IT-Servicemanagement im Fokus
- DORA-spezifische Anforderungen an die ITSM-Prozesse
- Operative Zusammenarbeit mit IKT-Drittdienstleistern

CMDB: Deep-Dive

- CMDB als Basis für ein DORA-konformes Asset Management
- Integration in ITSM- und ITOM-Prozesse
- Datenqualität, Automatisierung und Audit-Readiness

Praxisbeispiel

- Lessons Learned aus realen Projekten

ITSM: Compliance by Design

- Checklisten & Risikoanalyse
- Bewertung & Genehmigungsworkflows
- Nahtlose Prozessintegration
- Vorfallmanagement & Meldewesen

Operative Zusammenarbeit mit IKT-Drittdienstleistern

- Verantwortlichkeiten & Governance
- Standards und Auditierung
- Dokumentation und Nachvollziehbarkeit

Einsatz von künstlicher Intelligenz im IT-Servicebetrieb

- Automatisierung von Routineaufgaben
- Predictive Maintenance & Anomalieerkennung
- Chatbots & virtuelle Assistenten
- Einsatz von KI zur Effizienz- und Qualitätssteigerung

DORA in der Praxis - Fokus auf IKT-Drittdienstleister

ANMELDUNG UNTER

service@forum-institut.de
www.forum-institut.de
Webcode 26093064

Tel. +49 6221 500-500
Fax +49 6221 500-555



ANMELDEFORMULAR

Ja, ich nehme teil:

DORA in der Praxis - Fokus auf
IKT-Drittdienstleister
am Donnerstag, 17. September 2026 - online

Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir
Informationen zu Veranstaltungen
 per E-Mail per Telefon übermitteln darf.
Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Name, Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße

PLZ/Ort/Land

Tel./Fax

E-Mail

Ansprechpartner/-in im Sekretariat

Datum, Unterschrift

Termin:

Donnerstag, 17. September 2026 - online
Von 09:00 bis 17:00 Uhr

Gebühr:

€ 1.190,00 (+ gesetzl. MwSt.)

Die Gebühr beinhaltet eine Dokumentation und ein
Zertifikat nach § 15 FAO über 6,5 Zeitstunden zum
Download, den Zugang zum Learning Space sowie
technische Betreuung einschließlich PreMeeting.

So funktionieren unsere Online-Veranstaltungen

- Unsere Online-Veranstaltungen finden live und interaktiv im Learning Space statt. Dort finden Sie ebenfalls sämtliche Unterlagen, das Programm und die Liste der Teilnehmenden.
- Zugang zum Learning Space erhalten Sie mit Ihrem Account für das Kundenportal.
- Das Gratis PreMeeting bereitet Sie optimal vor, um eventuelle technische Hürden vorab auszuräumen.
- Eine durchgehende Betreuung während der Online-Veranstaltung garantiert ein optimales Weiterbildungserlebnis.
- Wir garantieren höchste Qualität nach ISO 9001 und ISO 21001.

AGB

Es gelten unsere Allgemeinen
Geschäftsbedingungen (Stand: 01.06.2024), die wir
auf Wunsch jederzeit übersenden und die im
Internet unter www.forum-institut.de/agb
eingesehen werden können.

IHR ANSPRECHPARTNER



Robin Reichelt
Konferenzmanager
Financial Services
Tel. +49 6221 500-870
r.reichelt@forum-institut.de

