

ChatGPT und KI-Anwendungen für Finanzdienstleistungsinstitute

Praktische Anwendungsbeispiele
von KI in Finanzinstituten

*Inklusive zahlreicher
Use-Cases, Fallstudien
und Demos!*

DIE THEMEN

- Funktionsweise von ChatGPT, Gemini, DeepSeek und Co.
- Generative KI überall: Bedeutung im Wettbewerb um Kunden
- Praxisbeispiele zu erfolgreichen KI-Projekten
- Vertrauenswürdige KI - Umgang mit der Black Box-Problematik und mit aufsichtlichen Anforderungen
- Agentic AI: Das nächste Level von Künstlicher Intelligenz
- GenAI und Cybersecurity - neue Bedrohungsszenarien

IHRE REFERENTEN



Michael Berns
Head of AI,
Eclipse Foundation,
Darmstadt



Torsten Nahm
Head of Data Science,
DKB AG,
Berlin

ChatGPT und KI-Anwendungen in der Praxis

Ziel des Online-Seminars

Generative KI (GenAI) hat die Technologielandschaft revolutioniert und beeinflusst alle Branchen. Noch nie gab es eine so leistungsfähige und universelle KI, die gleichzeitig ohne Programmierkenntnisse nur durch menschliche Sprache bedient werden kann.

ChatGPT und andere Large Language Models (LLMs) unterstützen im Büroalltag und ermöglichen die Automatisierung von Prozessen und eröffnen völlig neue Wege für innovative Produkte und Dienstleistungen. Dabei ergeben sich insbesondere in der personalisierten Kundenansprache ganz neue Potenziale.

In diesem Seminar lernen Sie mehr über die Hintergründe von generativer KI und erfahren, wie sie die Zukunft der Finanzdienstleistungen gestalten wird. Dabei hat insbesondere Agentic AI stark an Bedeutung gewonnen und ermöglicht fundamental neue Anwendungsfälle. Sie erfahren, wie und wo Sie GenAI anwenden können, wie GenAI im Büroalltag hilft und welche Erfolgsfaktoren für die Umsetzung von zentraler Bedeutung sind.

Wer sollte teilnehmen

- Projekt-/Produktverantwortliche
- Fach- und Führungskräfte
- Innovationsmanager*innen
- Strategie-Verantwortliche

die sich für das Thema Künstliche Intelligenz und deren praktische Umsetzung interessieren.

IHRE REFERENTEN



Michael Berns

Head of AI,
Eclipse Foundation,
Darmstadt

Michael Berns ist ein globaler KI-Vordenker mit über 23 Jahren internationaler Erfahrung auf fünf Kontinenten. Bereits zehn Jahre vor seinem MBA an der London Business School leitete er Risk-Management- und Compliance-Projekte im Finanzwesen. Seit über 13 Jahren berät er Banken und Aufsichtsbehörden bei der Implementierung von KI und verfügt über tiefe Expertise in AI Governance und Policy durch Zusammenarbeit mit beratenden Gremien der EZB, BoE, FCA, G7 und der EU-Kommission. Als Head of AI der Eclipse Foundation verantwortet er heute die globale Strategie für herstellerneutrale Kollaboration & Innovation im Bereich AI und digitale Souveränität.



Torsten Nahm

Head of Data Science,
DKB AG,
Berlin

Torsten Nahm ist seit 2017 bei der DKB AG tätig, wo er als Head of Data Science das zentrale Kompetenzzentrum für Data Science und Analytics leitet. Dort verantwortet er die Umsetzung von Use Cases auf Basis von Künstlicher Intelligenz, wobei das Spektrum von der Optimierung interner Prozesse bis zur Entwicklung von neuen Produkten und Services reicht. In seinen Verantwortungsbereich fallen sowohl Produkte und Services auf Basis klassischer künstlicher Intelligenz sowie insbesondere die Strategie und Umsetzung von Anwendungen auf Basis generativer KI.

Ihr Programm im Überblick

Einführung in die generative KI

- Definition und Grundlagen
- Technologien hinter generativer KI
- Grundlagen und Bedeutung von Agentic AI
- Aktuelle Trends

Nutzung und Sicherheit

- Sichere Nutzung und Vertraulichkeit
- Europäische vs. internationale Anbieter
- Bedeutung für die Cybersicherheit

Anwendungsbereiche in der Finanzwelt

- Automatisierung von Prozessen
- Einsatz von Agentic AI
- Personalisierte Kundeninteraktionen
- Nutzung im Büroalltag
- Enterprise Chat

Ethik und Compliance

- Datenschutz und Sicherheit
- Ethische Überlegungen im Einsatz von KI

Hands-on

- Interaktive Übung im Umgang mit AI Tools

Fallstudien

- Einsatzbeispiele in Banken und Finanzinstitutionen
- Wo kommt GenAI bereits erfolgreich zum Einsatz

Workshop: KI-Tools in Aktion

- Live-Demonstrationen von KI-Tools
- Benchmarks und Ressourcen

Zukunftsausblick und Innovation

- Zukünftige Entwicklungen in der KI-Technologie
- Strategien zur Integration von KI in Geschäftsprozesse

ChatGPT und KI-Anwendungen für Finanzdienstleistungsinstitute

ANMELDUNG UNTER

service@forum-institut.de
www.forum-institut.de
Webcode 26 103064

Tel. +49 6221 500-500
Fax +49 6221 500-555



ANMELDEFORMULAR

Ja, ich nehme teil:

ChatGPT und KI-Anwendungen für
Finanzdienstleistungsinstitutteam,
Freitag, 2. Oktober 2026 - online

Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir
Informationen zu Veranstaltungen
 per E-Mail per Telefon übermitteln darf.
Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Name, Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße

PLZ/Ort/Land

Tel./Fax

E-Mail

Ansprechpartner/-in im Sekretariat

Datum, Unterschrift

Termin:

Freitag, 2. Oktober 2026 - online
von 09:00 bis 17:00 Uhr

Gebühr:

€ 1.190,00 (+ gesetzl. MwSt.)

Die Gebühr beinhaltet eine Dokumentation und ein
Zertifikat nach § 15 FAO über 6,5 Zeitstunden zum
Download, den Zugang zum Learning Space sowie
technische Betreuung einschließlich PreMeeting.

So funktionieren unsere Online-Veranstaltungen

- Unsere Online-Veranstaltungen finden live und interaktiv im Learning Space statt. Dort finden Sie ebenfalls sämtliche Unterlagen, das Programm und die Liste der Teilnehmenden.
- Zugang zum Learning Space erhalten Sie mit Ihrem Account für das Kundenportal.
- Das Gratis PreMeeting bereitet Sie optimal vor, um eventuelle technische Hürden vorab auszuräumen.
- Eine durchgehende Betreuung während der Online-Veranstaltung garantiert ein optimales Weiterbildungserlebnis.
- Wir garantieren höchste Qualität nach ISO 9001 und ISO 21001.

AGB

Es gelten unsere Allgemeinen
Geschäftsbedingungen (Stand: 01.06.2024), die wir
auf Wunsch jederzeit übersenden und die im
Internet unter www.forum-institut.de/agb
eingesehen werden können.



IHR ANSPRECHPARTNER



Robin Reichelt
Konferenzmanager
Financial Services
Tel. +49 6221 500-870
r.reichelt@forum-institut.de