

# Erfolgsfaktor Kommunikation

Kompaktes Praxisseminar für Ihre Arbeitssettings:  
Klar, überzeugend und wirkungsvoll kommunizieren

## DIE THEMEN

- Erweitern Sie Ihre Kommunikationskompetenz - auf allen Ebenen und in jedem Arbeitskontext
- Nutzen Sie Ihre Kommunikationskanäle gezielt: Verbal, nonverbal und paraverbal überzeugend auftreten
- Mit Emotionen und Spannungen richtig umgehen
- Wo stehen Sie? Ihr Stärken- und Optimierungsprofil
- Die Kunst der effektiven Gesprächsführung: Struktur - Setting - Kommunikationsstärke
- Gesprächs-, Frage- und Argumentationstechniken: Vom aktiven Zuhören bis hin zum Common Ground

Hoher Transfer- und Praxisbezug für den Team- und Führungsalltag

## IHRE REFERENTIN



### Dr. Anna Ertelt-Rozier

Diplom-Psychologin, Kommunikationsexpertin, Trainerin und Coach

Die gefragte Kommunikationsexpertin trainiert und coacht seit mehr als 15 Jahren Fach- und Führungskräfte namhafter Unternehmen. Sie überzeugt mit praxisnaher Wissensvermittlung, individuellen Lösungswegen und motivierender Ausstrahlung. Ihre Trainings sind kurzweilig, konkret und garantieren nachhaltigen Lerneffekt.

# Erfolgsfaktor Kommunikation - erweitern Sie Ihre Kompetenz

---

## Ziel des Online-Seminars

Eine hohe Kommunikationskompetenz nach innen und außen ist ein wichtiger Faktor für Erfolg und Effizienz - für Sie als Individuum, als Team und für das Unternehmen. Nur so gelingt der Zweiklang aus andere verstehen und selbst verstanden zu werden. Diese Quintessenz erfolgreicher Gespräche ist kein automatisierter Selbstläufer, sondern erfordert das Verstehen psychologischer Kommunikationsmodelle und das Trainieren der praktischen Umsetzung.

Unsere Expertin unterstützt Sie in der souveränen Optimierung Ihrer Kommunikationssituationen - im Betrieb, Homeoffice oder hybriden Szenarien. Auch die Wahl des Kommunikationsmediums samt den damit verbundenen Vorteilen und Herausforderungen spielen dabei eine wesentliche Rolle.

Damit Ihre Kommunikation gelingt, ist die professionelle Gesprächsführung auf der Makroebene genauso wichtig, wie die inhaltliche Mikrosteuerung durch verschiedene Gesprächstechniken. In diesem praxisorientierten Seminar lernen Sie beides. Sie kennen Ihr aktuelles Stärken-Optimierungsprofil und werden auch in schwierigen Gesprächssituationen klar, überzeugend und wirkungsvoll kommunizieren.

---

## Wer sollte teilnehmen?

Dieses Seminar richtet sich an:

- Specialists, Associates, Referenten\*innen
- Experts, Manager\*innen
- Team-Leiter\*innen, Abteilungsleiter\*innen
- Projektleiter\*innen und -verantwortliche

die ihre Kommunikation und Überzeugungskraft deutlich verbessern möchten.

---

## Seminarmethode

Das Training zeichnet sich durch eine Mischung aus theoretischen Beiträgen, praktischen Übungen, Gruppenarbeiten sowie Reflexions- und Feedback-übungen aus. Ein hoher Praxistransfer und nachhaltiger Lerneffekt stehen dabei immer im Vordergrund.

## IHRE REFERENTIN



### Dr. Anna Ertelt-Rozier

Diplom-Psychologin,  
Kommunikationsexpertin,  
Trainerin und Coach

Die Personal- und Marketing-Leiterin an der Schnittstelle zweier mehrfach ausgezeichneten Familienunternehmen konzipiert und leitet bereits seit über 15 Jahren interaktive Trainings zum Thema Kommunikation.

In ihren Seminaren kombiniert sie aktuelle Forschungsergebnisse mit ihrer Erfahrung in der Unternehmensrealität. Ihre Inhalte können von den Teilnehmer\*innen unmittelbar, nachhaltig und nutzenorientiert umgesetzt werden.

Die Kommunikationsexpertin begeistert zahlreiche Fach- und Führungskräfte mit einem ausgewogenen Mix aus Theorie und Praxis, individuellen Lösungswegen und ihrer sympathischen Ausstrahlung. Mit ihren Konzepten überzeugt sie Unternehmen, Konzerne, Universitäten und Verbände.

---

## Ihr Nutzen

- Sie wissen, was gelungene Kommunikation auszeichnet und können Gesprächssituationen frühzeitig positiv beeinflussen
- Sie lernen, all Ihre Kommunikationskanäle und -medien in unterschiedlichen Arbeitssettings zielführend und kohärent einzusetzen
- Sie erstellen Ihr Kommunikationsprofil, können Ihre Stärken stärken und lernen Optimierungsstrategien
- Sie können mit Hilfe von "Kommunikationsskripten" Gespräche gut strukturieren und gezielt durchführen
- Sie trainieren Techniken, die für eine klare, überzeugende und motivierende Kommunikation sorgen
- Sie wissen, wie Sie mit Emotionen und Spannungen richtig umgehen und unnötige Konflikte vermeiden
- Sie erarbeiten Ihre Transferhilfe, um Ihre Kommunikation nachhaltig im Arbeitsalltag zu verbessern

## Inhouse-Seminar gewünscht?

Perfekt als Inhouse-Schulung geeignet!  
Im Präsenz- oder Online-Format buchbar. Einfach anfragen - gerne sende ich Ihnen kostenlos und unverbindlich ein Angebot.

# Ihr Programm im Überblick

---

## Zeitplan: 09:00 - 17:00 Uhr inklusive Pausen

### **Kommunikatives Grundgerüst: Ihre solide Basis für unterschiedliche Kommunikationssituationen**

- Psychologische Kommunikationsmodelle und ihre Implikationen für die Praxis
- Kommunikation auf allen Ebenen - verbal, nonverbal und paraverbal überzeugen: Was Sie wie beeinflussen können und was Frühindikatoren für Spannungen sind
- Vorteile und Herausforderungen unterschiedlicher Kommunikationsmedien
- Rollen und Beziehungsklärung auf der Meta-Ebene mit und ohne Führungsrolle
- Der Elefant im Raum! Der souveräne Umgang mit eigenen und fremden Emotionen
- Wie man es schafft, auf der Sachebene zu bleiben oder zu ihr zurückzufinden

### **Makroebene von Gesprächen: Die Kunst der aktiven Gesprächsführung**

- Mit der 5-W-Technik die Beziehungsebene und den Informationsfluss sicherstellen
- Vorbereitung von erfolgreichen Gesprächen und die Wichtigkeit des Gesprächsziels
- Kommunikationsskripte: Ihr Leitfaden für individuelle Herausforderungen
- Gesprächssetting optimal ausgestalten - Rahmenbedingungen, Regeln und mehr
- Wie konstruktive Kommunikations- und Feedbackkultur dauerhaft gelingt

### **Kommunikationsstärke auf der Mikroebene: Den Anderen verstehen, vom Anderen verstanden werden**

- Aktives Zuhören und Perspektivenübernahme als Basis für den Common Ground
- Wer fragt, der führt - Fragetechniken für unterschiedliche Situationen
- Sprache wirkungsvoll einsetzen: klar und präzise - lebendig und überzeugend
- Gesprächs- und Argumentationstechniken - minimale Änderungen, maximaler Unterschied
- Was macht Gesprächssituationen herausfordernd - Anamnese-Kit für potenzielle Konflikte
- Techniken und Tools, um Spannungen und Konflikte aufzulösen
- Der Dreiklang erfolgreicher Nutzenargumentation - was überzeugt wann?

### **Transfer- und Praxisbezug für nachhaltige Umsetzung**

- Wo stehen Sie? Ihr Stärken- und Optimierungsprofil
- Nehmen Sie Transferhilfen für Ihren Team- und Führungsalltag mit

# Erfolgsfaktor Kommunikation - erweitern Sie Ihre Kompetenz

## ANMELDUNG UNTER

service@forum-institut.de  
www.forum-institut.de

Tel. +49 6221 500-500  
Fax +49 6221 500-555



## ANMELDEFORMULAR

Ja, ich nehme teil:

16. April 2026 - online  
Webcode: 26046125

15. Oktober 2026 - online  
Webcode: 26106125

Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir Informationen zu Veranstaltungen  
 per E-Mail  per Telefon übermitteln darf.  
Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort/Land

\_\_\_\_\_  
Tel./Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner/-in im Sekretariat

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

### Ihre Termine zur Wahl:

Donnerstag, 16. April 2026 - online  
Donnerstag, 15. Oktober 2026 - online

### Ihr Zeitplan:

09:00 - 12:30 Uhr Seminarzeit inkl. Kurzpausen  
12:30 - 13:30 Uhr Mittagspause  
13:30 - 17:00 Uhr Seminarzeit inkl. Kurzpausen

### Gebühr:

€ 1.190,00 (+ gesetzl. MwSt.)

Die Gebühr beinhaltet die "live" Teilnahme, die digitale Dokumentation und Ihr Teilnahmezertifikat zum Download in Ihrem persönlichen Kundenportal.

### Seminarablauf:

Das Seminar "Erfolgsfaktor Kommunikation" findet über unseren Learning Space statt, in dem die Zoom-Applikation integriert ist. Weitere Infos finden Sie unter: [www.forum-institut.de](http://www.forum-institut.de) mit Eingabe des jeweiligen Webcodes.

### Inhouse gewünscht?

Gerne senden wir Ihnen ein Angebot - maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse und den Kreis der Teilnehmenden.

## AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.06.2024), die wir auf Wunsch jederzeit übersenden und die im Internet unter [www.forum-institut.de/agb](http://www.forum-institut.de/agb) eingesehen werden können.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN



### Karina Riechers

Konferenzmanagerin Learning & Development

Tel. +49 6221 500-725

[k.riechers@forum-institut.de](mailto:k.riechers@forum-institut.de)

