

# GDP bei Retouren, Rückrufen und Vernichtung

Anforderungen verstehen und Prozesse sicher umsetzen

## DIE THEMEN

- Rückrufe: Anforderungen und Verantwortlichkeiten
- Rückrufprozesse sicher und effizient umsetzen
- Kommunikation entlang der Lieferkette
- Behördenanforderungen und Inspektionsschwerpunkte
- Retouren bewerten und wieder in Verkehr bringen
- Vernichtung und Dokumentation regelkonform gestalten

## IHRE REFERIERENDEN



**Dr. Stephanie Blum**  
cirQum, Frankfurt

Geschäftsführerin



**Thomas Porstner**  
PHAGRO | Bundesverband  
des pharmazeutischen  
Großhandels e.V., Berlin

Rechtsanwalt (Syndikusrechtsanwalt)  
Geschäftsführer und Justitiar



**Dr. Margarethe Kraus**  
Hessisches Landesamt für  
Gesundheit und Pflege,  
Darmstadt

GMP-/GDP-Inspektorin, stellvertretende  
Dezernatsleitung

# GDP bei Retouren, Rückrufen und Vernichtung

---

## Ziel des Online-Seminars

Dieses Seminar vermittelt Ihnen einen strukturierten Überblick über die GDP-Anforderungen im Umgang mit Retouren, Rückrufen und der Vernichtung von Arzneimitteln. Sie erfahren, wie Sie entsprechende Prozesse in Ihrem Unternehmen sicher, nachvollziehbar und regelkonform gestalten. Dabei werden sowohl regulatorische Vorgaben als auch praktische Umsetzungsaspekte aus Unternehmens- und Behördenperspektive beleuchtet.

---

## Wer sollte teilnehmen?

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen, die Arzneimittel lagern, transportieren oder vertreiben, insbesondere aus:

- Großhandel und pharmazeutischer Vertrieb
- Logistik und Supply Chain Management
- Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement
- Verantwortliche Personen nach GDP

Auch Mitarbeiter\*innen, die in Rückruf- oder Retourenprozesse eingebunden sind oder sich auf Inspektionen vorbereiten, profitieren von der Teilnahme.

---

## Ihr Nutzen

- Sie bewerten Rückläufer sicher und risikobasiert
- Sie verstehen den Aufbau und die Steuerung GDP-konformer Rückrufe
- Sie kennen behördliche Erwartungen und bereiten sich gezielt auf Inspektionen vor

## IHRE REFERIERENDEN



**Dr. Stephanie Blum**  
cirQum, Frankfurt

Geschäftsführerin



**Thomas Porstner**  
PHAGRO | Bundesverband  
des pharmazeutischen  
Großhandels e.V., Berlin  
Rechtsanwalt

(Syndikusrechtsanwalt)

Geschäftsführer und Justitiar



**Dr. Margarethe Kraus**  
Hessisches Landesamt für  
Gesundheit und Pflege,  
Darmstadt

GMP-/GDP-Inspektorin, stellvertretende  
Dezernatsleitung vom Hessischen Landesamt für  
Gesundheit und Pflege.

---

## e-Learning: Aufbauwissen GDP

Wir empfehlen Ihnen im Vorfeld unser e-Learning "Aufbauwissen GDP", welches Sie in 6 Lernmodulen optimal auf die Inhalte des Seminars vorbereitet. Jedes Modul ist in sich geschlossen und kann innerhalb von 3 Monaten, so oft Sie möchten, individuell angeschaut werden.

Weitere Informationen erhalten Sie auf [www.forum-institut.de](http://www.forum-institut.de) mit dem Webcode 26 122395.

# Anforderungen verstehen und Prozesse sicher umsetzen

---

## Ihr Programm im Überblick von 09:00 - 17:00 Uhr

### GXP-konforme Rückrufe – Anforderungen

Dr. Stephanie Blum

- Rollen: Großhändler und pharmazeutischer Unternehmer
- Regulatorische Anforderungen im Überblick
- Rückrufanforderungen im Großhandel und beim PU
- Schnittstellen und Kommunikation entlang der Lieferkette

### Kaffeepause

### GDP-konforme Rückrufe - Umsetzung in der Praxis

Thomas Porstner

- PHAGRO-AMK-Schnellinformationsverfahren
- Rückrufplan, Rücknahmeverfahren und Reaktionszeiten
- Praxisbeispiele aus dem Großhandel
- Bilanzierung, Umgang mit Nachzüglern
- Verantwortlichkeiten und Kommunikation

### Anforderungen an Rückruf-Prozesse aus Behördensicht

Dr. Margarethe Kraus

- Stufenplan und Rapid Alert
- Meldepflichten gegenüber Behörden
- Erforderliche Informationen und Dokumente
- Mock Recall: Erwartungen
- Inspektionen und Befunde

### Mittagspause

### Retouren - Anforderungen

Dr. Stephanie Blum

- Regulatorische Grundlagen
- Retouren-Trigger
- Wiederaufnahme in den Bestand
- Kühlpflichtige Arzneimittel

### Rücknahmen und Retouren - Umsetzung in der Praxis

Thomas Porstner

- APG-Rücknahmeverfahren
- Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- Nachweise zu Lagerung und Transport
- Zuständigkeiten und Bewertung
- Entscheidung zur Wiederaufnahme
- Vernichtungstrigger: Verfall, Rückgabe, Rückrufe

### Kaffeepause

### Anforderungen an Retouren und Vernichtung aus Behördensicht

Dr. Margarethe Kraus

- Nachweise: Lagerung, Transport, Fristen, Bezug
- Vernichtung und Fälschungssicherheit
- Dokumentation und Nachvollziehbarkeit
- Inspektionsschwerpunkte und Befunde

# GDP bei Retouren, Rückrufen und Vernichtung

## ANMELDUNG UNTER

service@forum-institut.de  
www.forum-institut.de  
Webcode 26112352

Tel. +49 6221 500-500  
Fax +49 6221 500-555



## ANMELDEFORMULAR

Ja, ich nehme teil:

- GDP bei Retouren, Rückrufen und Vernichtung  
13. November 2026 - online
- e-Learning: Aufbauwissen GDP  
(Weitere Informationen auf [www.forum-institut.de](http://www.forum-institut.de)  
mit dem Webcode 26122395)
- Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir  
Informationen zu Veranstaltungen  
 per E-Mail  per Telefon übermitteln darf.  
Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort/Land

\_\_\_\_\_  
Tel./Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner/-in im Sekretariat

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

### Termin:

Freitag, 13. November 2026  
Online von 09:00 - 17:00 Uhr

### Gebühr:

€ 1.290,00 (+ gesetzl. MwSt.)  
Die Gebühr beinhaltet eine Dokumentation und ein  
Zertifikat zum Download, den Zugang zum Learning  
Space sowie technische Betreuung einschließlich  
PreMeeting.

### Sondergebühr e-Learning (26122395)

€ 290,00 (+ gesetzl. MwSt.) Diese Gebühr ist nur  
gültig in Kombination mit o.g. Seminar.

### So funktionieren unsere Online-Veranstaltungen

- Unsere Online-Veranstaltungen finden live und interaktiv im Learning Space statt. Dort finden Sie ebenfalls alle relevanten Unterlagen.
- Zugang zum Learning Space erhalten Sie mit Ihrem Account für das Kundenportal.
- Das gratis PreMeeting bereitet Sie optimal vor, um eventuelle technische Hürden vorab auszuräumen.
- Wir garantieren höchste Qualität nach ISO 9001 und ISO 21001.

## AGB

Es gelten unsere Allgemeinen  
Geschäftsbedingungen (Stand: 01.06.2024), die wir  
auf Wunsch jederzeit übersenden und die im  
Internet unter [www.forum-institut.de/agb](http://www.forum-institut.de/agb)  
eingesehen werden können.



## IHRE ANSPRECHPARTNERIN



**Dr. C. Michaela Gottwald**  
Konferenzmanagerin Healthcare  
Tel. +49 6221 500-610  
[m.gottwald@forum-institut.de](mailto:m.gottwald@forum-institut.de)