

# Konfliktmanagement für Führungskräfte

Konflikte frühzeitig erkennen und souverän meistern

## DIE THEMEN

- Konflikte frühzeitig erkennen und gezielt steuern
- Emotionen bewusst lenken und souverän bleiben
- Konstruktiv kommunizieren – mit Methode und Haltung
- Teamkonflikte de-eskalieren und nachhaltige Lösungen finden
- Methodenkompetenz stärken mit Harvard-Prinzip, TKI & ZEGUM
- Praxisnah & individuell - bringen Sie Ihre konkreten Fälle ein

Exzellenter Trainer  
Effektive Strategien  
Konkrete Lösungen

## IHR REFERENT



### Peter Gust

Dipl.-Psychologe, Senior-Berater, Trainer und Coach

Sein interaktiver Trainingsstil macht Lernen zum Erlebnis - praxisnah, inspirierend und mit sofort umsetzbaren individuellen Lösungen, die für nachhaltige Erfolge sorgen.

# Praxisseminar: Konfliktmanagement für Führungskräfte

---

## Seminarziel

Ungelöste Konflikte kosten Zeit, Energie und Vertrauen. Als Führungskraft stehen Sie oft vor herausfordernden, manchmal emotional aufgeladenen Situationen. Entscheidend ist hier, Konflikte frühzeitig zu erkennen, richtig einzuordnen und konstruktiv zu steuern – bevor sie eskalieren.

In diesem Intensivtraining lernen Sie, wie Sie Konflikte professionell lösen, Emotionen gezielt steuern und auch in schwierigen und heiklen Situationen stets souverän bleiben. Sie wenden bewährte Methoden wie das Harvard-Prinzip, TKI und ZEGUM direkt auf Ihre Praxisfälle an und gewinnen so Struktur und Sicherheit im Umgang mit Konflikten.

---

## Wer sollte teilnehmen?

- Geschäftsführung und Manager\*innen,
- Bereichs- und Abteilungsleiter\*innen,
- Leiter\*innen von Personalabteilungen
- Team- und Projektleiter\*innen,

die Konflikte souverän managen, Lösungen finden und Ergebnisse sicherstellen wollen.

---

## Methodik und Praxistransfer

Praxisnahe Impulse, interaktive Übungen und eigene Fälle sichern den Lerntransfer – mit Expertenfeedback, Austausch und direkt anwendbaren Tools für den Führungsalltag.

## IHR REFERENT



### Peter Gust

Dipl.-Psychologe, Trainer und Coach

Der gefragte Experte coacht und berät Führungskräfte namhafter Unternehmen im In- und Ausland. Als Verhaltenstherapeut mit den Schwerpunkten Stressbewältigung, Konfliktlösung, Selbstsicherheit und Durchsetzungsstärke bringt er ein umfangreiches und fundiertes Fachwissen mit.

Sein interaktiver Trainingsstil macht Lernen zum Erlebnis: Praxisnah, inspirierend und mit sofort umsetzbaren Lösungen sorgt er für nachhaltige Erfolge. Teilnehmer\*innen schätzen seinen Fokus auf konkrete Herausforderungen und individuelle Ansätze, die im Arbeitsalltag direkt Wirkung zeigen.

---

## Ihr Mehrwert auf einen Blick

- Sie erkennen Konflikte frühzeitig und lösen diese, bevor sie eskalieren
- Sie bleiben souverän und gelassen – auch in emotionalen Situationen
- Sie führen Konfliktgespräche lösungsorientiert – mit Struktur und Haltung
- Sie erkennen Warnsignale im Team und nutzen de-eskalierende Methoden
- Sie erzielen faire, tragfähige Lösungen mit Methoden wie dem Harvard-Prinzip
- Sie bearbeiten eigene Fälle und erhalten wertvolles Feedback vom Experten

# Ihr Programm im Überblick

---

## Tag 1: Verstehen & Steuern

Von 9:30 bis 17:30 Uhr

### Konflikte verstehen

- Konfliktarten, Ursachen und Dynamiken
- Den Konfliktkreislauf durchbrechen und neue Handlungsspielräume schaffen
- Die ideale Grundhaltung bei Konflikten

### Emotionen steuern

- Emotionen als Kompass in Konflikten
- Souverän in schwierigen Momenten
- Unterschiedliche Charaktere besser verstehen und gezielt ansprechen
- Psychologische Tipps und Tools für mehr Gelassenheit und mentale Stärke

### Konstruktiv handeln

- Konfliktmediation: Erfolgsfaktoren wirkungsvoller Konfliktgespräche
- Strategische Konfliktanalyse mit TKI
- Strukturierte Gesprächsführung mit dem ZEGUM-Leitfaden
- Die Kunst der klugen Fragen

## Tag 2: Lösungen & Transfer

Von 9:00 bis 16:30 Uhr

### Teamkonflikte managen

- Konfliktodynamiken und Warnsignale erkennen, Eskalationen vermeiden
- Typgerechte Kommunikation in kritischen und heiklen Momenten
- De-eskalierende Methoden nutzen

### Konflikte auflösen

- Die 9 Stufen der Konflikt-Eskalation
- Hart, weich oder sachorientiert - welcher Stil wann zum Ziel führt
- Umgang mit schwierigen Zeitgenossen
- Das Harvard-Prinzip für faire Lösungen
- Top-Strategien für Konfliktgespräche

### Praxistransfer sichern

- Ihre eigenen Konfliktfälle im Fokus
- Fallbeispiele, Diskussionen & Übungen
- Erfahrungsaustausch in Kleingruppen
- Experten-Feedback & Umsetzungshilfen

# Praxisseminar: Konfliktmanagement für Führungskräfte

## ANMELDUNG UNTER

service@forum-institut.de  
www.forum-institut.de

Tel. +49 6221 500-500  
Fax +49 6221 500-555



## ANMELDEFORMULAR

Ja, ich nehme teil:

24. - 25. Februar 2026 in Hamburg  
Webcode: 26026051

16. - 17. November 2026 in Berlin  
Webcode: 26106051

Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir Informationen zu Veranstaltungen  
 per E-Mail  per Telefon übermitteln darf.  
Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

### Termin/Veranstaltungsort:

24. - 25. Februar 2026 in Hamburg  
HYPERION Hotel Hamburg  
Amsinckstr. 39-41 · 20097 Hamburg  
Tel. +49 40 72595453

16. - 17. November 2026 in Berlin  
Leonardo Hotel Berlin Mitte  
Berthold Brecht Platz 4 · 10117 Berlin  
Tel. +49 30 688322-0

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort/Land

\_\_\_\_\_  
Tel./Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner/-in im Sekretariat

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

### Gebühr:

€ 1.790,00 (+ gesetzl. MwSt.)  
inkl. hochwertiger Dokumentation zum Download,  
Zertifikat, Arbeitsessen, Erfrischungen und  
Kaffeepausen.

### Inhouse-Seminar gewünscht?

Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot und beraten  
Sie persönlich.

## AGB

Es gelten unsere Allgemeinen  
Geschäftsbedingungen (Stand: 01.06.2024), die wir  
auf Wunsch jederzeit übersenden und die im  
Internet unter [www.forum-institut.de/agb](http://www.forum-institut.de/agb)  
eingesehen werden können.



## IHR ANSPRECHPARTNER



**Patrik Haffner**  
Konferenzmanager  
Metakompetenzentwicklung  
Tel. +49 6221 500-871  
[p.haffner@forum-institut.de](mailto:p.haffner@forum-institut.de)